

Manuel utilisateur du dispositif de la famille NVR H

Mis à jour September 29, 2025



NVR H est un enregistreur vidéo réseau avec sortie HDMI pour la vidéosurveillance à domicile et au bureau. Vous pouvez connecter des caméras Ajax et des caméras IP tierces au dispositif.

Les utilisateurs peuvent visionner des séquences archivées et en direct dans des applications Ajax ou sur un écran connecté via la sortie HDMI. Les données reçues sont enregistrées par le NVR H (avec les paramètres correspondants et sur un disque dur (non inclus dans le kit)). Si le disque dur n'est pas installé, l'enregistreur vidéo n'est utilisé que pour intégrer des caméras IP tierces dans le système Ajax. Le NVR H permet la vérification vidéo des alarmes.

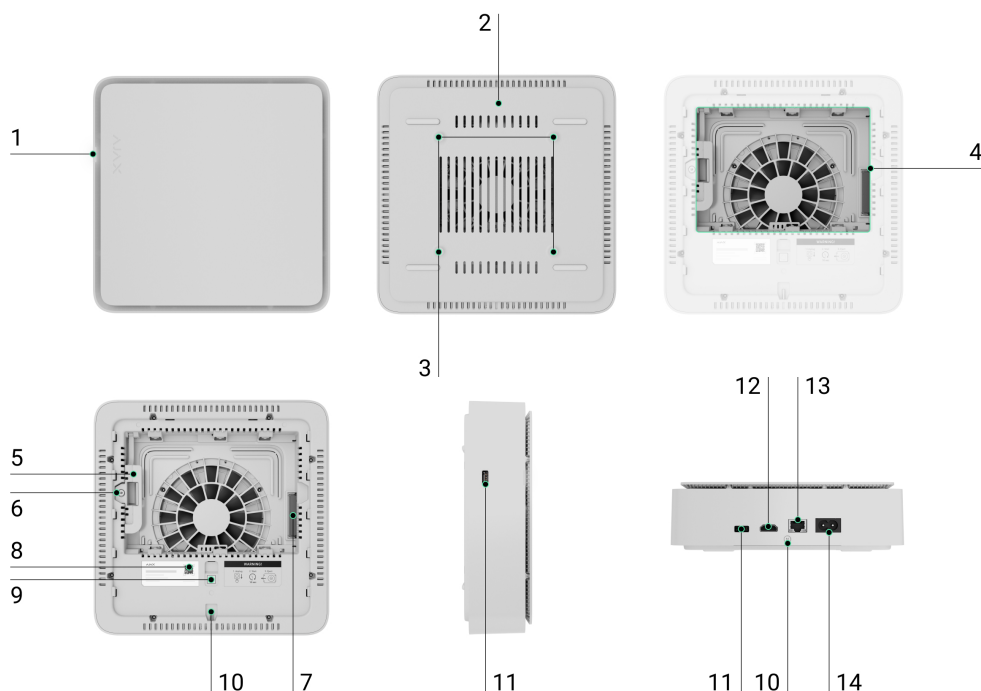
Pour configurer NVR H, une connexion Internet est requise. L'enregistreur vidéo se connecte au service Ajax Cloud via Ethernet à l'aide du connecteur correspondant.

Le dispositif est disponible en plusieurs versions :

- NVR HAC (8-ch) ;
- NVR HAC (16-ch).

Acheter un enregistreur vidéo réseau de la famille NVR H

Éléments fonctionnels



1. Indicateur LED.
2. Panneau de montage SmartBracket.
3. Ouvertures pour fixer le panneau de montage SmartBracket à la surface.
4. Emplacement pour installer un disque dur.
5. Loquet du disque dur.
6. Une vis pour fixer le loquet du disque dur.
7. Connecteur pour le disque dur.
8. QR code avec l'ID du dispositif. Utilisé pour ajouter un NVR H à un système Ajax.

9. Bouton de réinitialisation des paramètres.
10. Vis de fixation. Il est utilisé pour fixer le dispositif sur le panneau de montage SmartBracket.
11. Connecteur USB.
12. Connecteur HDMI.
13. Connecteur Ethernet.
14. Connexion à l'alimentation électrique.

Principe de fonctionnement

NVR H est un enregistreur vidéo permettant de connecter des caméras IP tierces compatibles avec les protocoles ONVIF et RTSP, ainsi que les caméras Ajax. Permet d'installer un dispositif de stockage d'une capacité de mémoire allant jusqu'à 16 To (non inclus dans le kit de la famille NVR H). En outre, NVR H peut fonctionner sans disque dur.

Comment choisir un disque dur

La famille NVR H dispose d'une sortie HDMI Full HD qui permet de visualiser la vidéo des caméras connectées sur un écran, même lorsque l'enregistreur vidéo n'est pas connecté à Internet.

Le NVR H dispose de deux ports USB 2.0 (Type-A) pour la connexion d'un clavier, d'une souris ou d'une clé USB. Le courant de sortie maximal est de **500 mA** par port. Si le dispositif connecté nécessite plus de puissance pour fonctionner, fournissez une alimentation externe pour ce dispositif.



Utilisant le [calculateur de stockage vidéo](#), vous pouvez calculer la capacité de stockage requise pour le NVR H et la durée d'enregistrement estimée en fonction des paramètres.

La famille NVR H permet aux utilisateurs de :

1. Ajouter et configurer des caméras IP (définition, luminosité, contraste, etc.).
2. Regarder les vidéos des caméras installées en temps réel avec la possibilité de les agrandir.
3. Visionner et exporter des vidéos des archives, en naviguant par la chronologie d'enregistrement et le calendrier (si le disque dur est connecté à l'enregistreur vidéo).
4. Choisir le dispositif qui détecte les mouvements dans le cadre : sur la caméra ou sur le NVR H.
5. Configurer la détection de mouvement sur NVR H (zones de détection, niveau de sensibilité).
6. Visualiser le Mur vidéo qui combine les images de toutes les caméras connectées.
7. Créer des scénarios vidéo qui permettent d'envoyer une courte vidéo de la caméra sélectionnée à l'application Ajax lorsque le détecteur est déclenché.
8. Configurez la connexion via ONVIF pour intégrer le dispositif avec des systèmes de gestion vidéo (VMS) tels que Milestone, Genetec, Axxon et Digifort.
9. Regarder la vidéo sur un écran connecté directement au NVR H via la sortie HDMI.



Les clips d'enregistrements vidéo téléchargés depuis le NVR H ont la **signature numérique Ajax** qui permet de vérifier l'intégrité de la vidéo exportée. Pour vérifier l'authenticité des enregistrements vidéo téléchargés, utilisez **Ajax Media Player**.

[En savoir plus sur Ajax Media Player](#)

[Comment télécharger des vidéos à partir des archives dans les applications Ajax](#)

[Comment configurer un accès temporaire aux vidéos de la caméra](#)

Un administrateur ou un PRO ayant les droits de configurer le système peut établir une connexion via ONVIF dans les applications Ajax PRO Desktop et Ajax Desktop.

Comment configurer l'autorisation ONVIF

NVR H est conçu pour une installation intérieure uniquement. Nous recommandons d'installer l'enregistreur vidéo sur une surface plane, horizontale ou verticale, afin d'améliorer l'échange de chaleur du disque dur. Ne le couvrez pas avec d'autres objets.

Sélection de l'emplacement du dispositif



Il est conseillé de choisir un lieu d'installation où le NVR H est à l'abri des regards indiscrets, par exemple dans un garde-manger. Cela permettra de réduire les risques de sabotage. Veuillez noter que le dispositif est destiné à être installé à l'intérieur uniquement.

Le dispositif est logé dans un boîtier compact avec un refroidissement actif. Si le NVR H est installé dans des pièces insuffisamment ventilées, la température de fonctionnement du disque dur peut être dépassée. Choisissez une surface horizontale ou verticale solide et plane pour installer le boîtier. Ne le couvrez pas avec d'autres objets.

Tenez compte des recommandations sur l'installation des dispositifs lorsque vous préparez un système Ajax pour un site. Le système de sécurité doit être conçu et installé par des spécialistes. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est [disponible ici](#).

Ne pas installer le NVR H:

1. À l'extérieur. Cela peut entraîner une panne de l'enregistreur vidéo.
2. À l'intérieur de locaux dont les valeurs de température et d'humidité ne correspondent pas aux paramètres opérationnels.

Installation

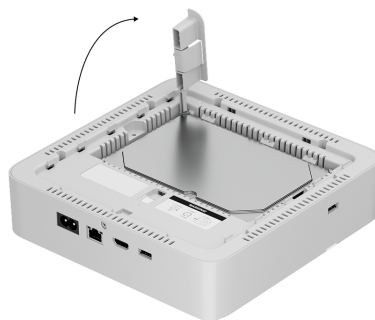


1. Retirez le SmartBracket de l'enregistreur vidéo en tirant le panneau arrière vers le bas.
2. Fixez le panneau de montage SmartBracket sur une surface dure et plane à l'aide des vis jointes. Utilisez tous les points de fixation.
3. Soulevez le loquet du disque dur.

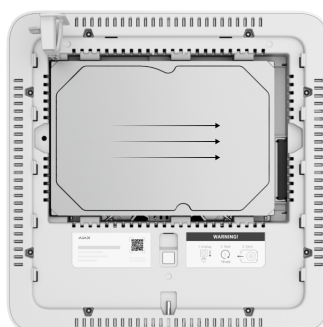


Lorsque vous remplacez le disque dur, attendez 10 secondes après avoir débranché le dispositif de la source d'alimentation. Le disque dur contient des plateaux en rotation rapide. Des mouvements ou des chocs brutaux peuvent désactiver le mécanisme, entraînant des dommages physiques et des pertes de données.

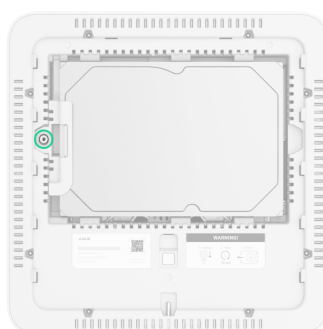
Ne déplacez pas ou ne retournez pas le NVR H avant que le disque dur ait cessé de tourner.



4. Installez le disque dur dans le boîtier du NVR H de manière que les connecteurs correspondent.



5. Abaissez le loquet du disque dur.
6. Fixez le disque dur dans le boîtier du NVR H à l'aide de la vis jointe, en respectant l'emplacement de fixation.



7. Connectez l'alimentation électrique externe et la connexion Ethernet. Mettez l'alimentation électrique sous tension.
8. Ajoutez le dispositif au système.

9. Insérez l'enregistreur vidéo dans le SmartBracket.

L'indicateur LED s'allume en jaune et devient blanc après la connexion à Internet. Si la connexion au serveur Ajax Cloud échoue, l'indicateur LED s'allume en rouge.

Ajout au système

Avant d'ajouter un dispositif

1. Ouvrez l'application Ajax.
2. Connectez-vous à votre compte ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.
4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.
5. Assurez-vous que la centrale est désarmée.



Seul un PRO ou un administrateur disposant des droits de configuration du système peut ajouter un dispositif à la centrale.

Types de comptes et leurs droits

Ajout à l'espace

1. Ouvrez l'application Ajax. Sélectionnez l'espace auquel vous souhaitez ajouter votre NVR H.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et appuyez **Ajouter un dispositif**.
3. Scannez le code QR ou saisissez-le manuellement. Le code QR se trouve au dos du boîtier sous le panneau de montage SmartBracket et sur l'emballage.
4. Attribuez un nom au dispositif.

5. Sélectionnez une pièce virtuelle.
6. Appuyez sur **Ajouter**.
7. Assurez-vous que l'enregistreur vidéo est sous tension et qu'il a accès à l'internet. L'indicateur LED doit s'allumer en vert.
8. Appuyez sur **Ajouter**.

Le dispositif connecté à la centrale apparaîtra dans la liste des périphériques de la centrale dans l'application Ajax.

NVR H ne fonctionne qu'avec un seul espace. Pour connecter l'enregistreur vidéo à un nouvel espace, supprimez le NVR H de la liste des périphériques de l'ancien. Ceci doit être fait manuellement via l'application Ajax.

Comment ajouter une caméra IP au NVR H

Vous pouvez calculer le nombre de caméras et d'enregistreurs vidéo NVR qui peuvent être ajoutés à l'espace à l'aide du [Calculateur de dispositifs vidéo](#).

Pour ajouter une caméra IP automatiquement : Pour ajouter manuellement :

1. Ouvrez l'[application Ajax](#). Sélectionnez l'[espace](#) avec un NVR H ajouté.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Trouvez votre **NVR H** dans la liste, et appuyez sur **Caméras**.
4. Appuyez sur **Ajouter une caméra**.
5. Attendez que la recherche de réseau soit terminée et que les caméras IP disponibles connectées au réseau local s'affichent.
6. Sélectionnez la caméra.
7. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe (indiqués dans la documentation de la caméra) si la caméra est tierce, puis cliquez sur

Ajouter.

8. Si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont correctement saisis, l'aperçu vidéo de la caméra ajoutée s'affiche. En cas d'erreur, vérifiez l'exactitude des données introduites et réessayez.
9. Assurez-vous que la vidéo correspond à la caméra ajoutée. Appuyez sur **Suivant**.

La caméra IP connectée à l'enregistreur vidéo apparaîtra dans la liste des caméras du NVR H dans l'application Ajax.

Gestion du NVR H via une connexion HDMI

Connexion

Pour commencer à utiliser le NVR H avec un écran connecté via la sortie HDMI, vous devez vous connecter à votre compte Ajax. Il y a deux options de connexion : en tant qu'utilisateur local ou avec un compte cloud.



La connexion avec un compte cloud nécessite une connexion internet. Si votre NVR H n'est pas connecté à Internet, vous ne pouvez vous connecter qu'en tant qu'utilisateur local.

Pour se connecter en tant qu'utilisateur local :

1. Sélectionnez l'option de connexion **En tant qu'utilisateur local**.
2. Saisissez le **Nom d'utilisateur** local et le **Mot de passe** dans les champs correspondants.
3. (Facultatif) Activez la **connexion automatique à ce compte au redémarrage**.
4. Appuyez sur **Se connecter**.

Pour se connecter avec un compte cloud :

Il existe deux façons de se connecter avec un compte cloud : en utilisant les identifiants du compte ou en scannant un QR code.

En utilisant les identifiants du compte :

1. Assurez-vous que le NVR H est connecté à Internet.
2. Sélectionnez l'option de connexion **Avec un compte cloud**.
3. Sélectionnez un type de compte.
4. Saisissez votre **E-mail** et votre **Mot de passe** dans les champs correspondants.
5. (Facultatif) Activez la **connexion automatique à ce compte au redémarrage**.
6. Appuyez sur **Se connecter**.

En utilisant un QR code :

1. Assurez-vous que le NVR H est connecté à Internet.
2. Sélectionnez l'option de connexion **Avec un compte cloud**.
3. Ouvrez une application Ajax sur votre appareil mobile et allez à :
 -  **Menu** →  **Paramètres de l'app** → **Sessions**
4. Scannez le QR code sur l'écran.

Mur vidéo et diaporama

La fonctionnalité **Mur vidéo** vous permet de créer des mises en page personnalisées, de gérer des caméras, de regarder des flux vidéo en direct, d'accéder à des séquences archivées et plus encore : le tout dans une interface unique.

Quelles sont les fonctionnalités disponibles dans le mur vidéo

NVR H dispose de raccourcis clavier pour naviguer rapidement et simplement sur le mur vidéo. Ces raccourcis vous donnent un accès instantané aux fonctions clés et vous aident à travailler dans le mur vidéo.



Un clavier doit être connecté à l'enregistreur vidéo NVR H pour utiliser les raccourcis clavier.

Raccourcis clavier pour gérer les archives

Raccourci clavier	Description
1	Vitesse de lecture 0,5x
2	Vitesse de lecture 1x (par défaut)
3	Vitesse de lecture 1,5x
4	Vitesse de lecture 2x
5	Vitesse de lecture 4x
6	Vitesse de lecture 8x
Espace	Lecture/pause
<, >	Image précédente/suivante
F	Agrandir la fenêtre
Echap	Réduire la fenêtre
Tab	Entrée/sortie des archives

Raccourcis clavier pour contrôler les caméras PTZ

Raccourci clavier	Description
Flèche gauche/droite	Rotation gauche/droite
Flèche haut/bas	Inclinaison vers le haut/bas
+ (touche plus)	Zoom avant
- (touche moins)	Zoom arrière

Maj + flèche gauche	Focus près
Maj + flèche droite	Focus loin
1–9	Aller aux préréglages PTZ de 1 à 9
H	Aller aux paramètres PTZ par défaut

Informations sur le dispositif

Pour ouvrir l'onglet **Informations sur le dispositif**, sélectionnez-le dans la barre d'outils supérieure. Cet onglet n'est disponible que pour les utilisateurs avec des droits d'administrateur.

L'onglet **Informations sur le dispositif** comprend les sections suivantes :

- **Info** – affiche les états du NVR H et permet à l'administrateur de formater le disque dur ou de redémarrer l'enregistreur vidéo si un problème survient.
- **Connexion** – contient les paramètres réseau.
- **Archives** – fournit des informations sur le stockage et les paramètres liés à l'enregistreur vidéo. L'option **Formater le disque dur** est également disponible dans cette section.

Paramètres de l'app

Le menu **Paramètres de l'app** vous permet de configurer les paramètres d'interface généraux pour l'écran connecté via HDMI.

Pour accéder aux paramètres de l'application :

- Cliquez sur l'icône de profil ou l'image de l'utilisateur dans le coin supérieur droit de l'interface.
- Sélectionnez les **Paramètres de l'app** dans le menu déroulant.

Paramètre	Description
Langue	Permet de sélectionner la langue de l'interface.
Système de mesure	Permet de configurer le système d'affichage des mesures dans l'application : • Métrique : les mesures sont affichées en °C et en mètres. • Impérial/américain : les mesures sont affichées en °F et en pieds.

Déconnexion

Pour vous déconnecter de votre compte :

1. Cliquez sur l'icône de profil ou l'image de l'utilisateur dans le coin supérieur droit de l'interface.
2. Sélectionnez **Se déconnecter**.

Après vous être déconnecté, vous verrez l'écran de connexion.

Réinitialisation aux paramètres par défaut

Pour réinitialiser le NVR H aux paramètres par défaut :

1. Éteignez-le en débranchant l'alimentation électrique.
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé.
3. Alimentez le NVR H en appuyant sur le bouton de réinitialisation et attendez que l'indicateur LED s'allume en violet. Cela prendra environ 50 s.



L'indicateur LED du NVR H s'allume en jaune pendant 20 secondes après avoir alimenté l'enregistreur vidéo en appuyant sur le bouton de

réinitialisation. Ensuite, il s'éteint pendant 30 s et s'allume en violet. Cela signifie que les paramètres par défaut du NVR H ont été rétablis.

4. Relâchez le bouton de réinitialisation.

Icônes

Les icônes indiquent certains états de l'appareil. Ils peuvent être affichés dans les applications Ajax :

1. Sélectionnez un espace dans l'application Ajax.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Trouvez votre **NVR H** dans la liste.

Icône	Signification
	Le disque dur est connecté.
	Le disque dur n'est pas connecté.
	Le disque dur est en cours de formatage ou présente des dysfonctionnements réguliers. Si le formatage ne démarre pas, remplacez le disque dur.
	Les dysfonctionnements du disque dur ont été détectés. Il est recommandé de redémarrer le NVR H ou de formater le disque dur.
	Une mise à jour du firmware est disponible. Allez dans les états ou les paramètres du dispositif pour trouver la description et lancer une mise à jour.
	Mise à jour du firmware en cours : téléchargement/installation de la dernière version.

	L'installation du nouveau firmware a échoué.
	La connexion du dispositif via ONVIF est activée. <u>En savoir plus</u>
	Le dispositif a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud.

États

La section **État** affiche des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Vous pouvez visualiser les états de l'enregistreur vidéo dans des applications Ajax ou sur un écran connecté via HDMI.

Pour voir les états dans les applications Ajax :

1. Ouvrez une application Ajax et sélectionnez un espace.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez votre **NVR H** dans la liste des dispositifs.

Paramètre	Signification
Mise à jour du firmware	Ce champ s'affiche lorsque la mise à jour du firmware est disponible : • Nouvelle version du firmware disponible – le nouveau firmware peut être téléchargé et installé. • Téléchargement... – le téléchargement du firmware est en cours. Il est affiché en pourcentage. • Installation... – le firmware est en cours d'installation. • Échec de la mise à jour du firmware – le nouveau firmware n'a pas pu être

	installé. En appuyant sur ⓘ, vous obtiendrez plus d'informations sur la mise à jour du firmware du dispositif.
Ethernet	État de la connexion du NVR H à Internet via Ethernet : • Connecté – le NVR H est connecté au réseau. État normal. • Non connecté – le NVR H n'est pas connecté au réseau. Vérifiez votre connexion Internet filaire. Un clic sur l'icône ⓘ permet d'afficher les paramètres du réseau.
Utilisation du CPU	Affiché de 0 à 100 %.
Utilisation de la RAM	Affiché de 0 à 100 %.
Disque dur	État de la connexion du disque dur au NVR H : • OK – le disque dur est connecté au NVR H. État normal. • Erreur – une erreur s'est produite lors de la connexion du disque dur au NVR H. Vérifiez la connexion et la compatibilité du disque mémoire et de l'enregistreur vidéo. • Formatage du disque dur requis – le formatage du disque dur est recommandé. Si le disque contient des données, celles-ci seront définitivement supprimées. • Formatage... – le disque dur est en cours de formatage. • Non installé – le disque dur n'est pas installé dans le NVR H.

Vitesse du ventilateur intégré	État de la vitesse du ventilateur intégré : • OK – le ventilateur fonctionne normalement. • Erreur – un problème de vitesse du ventilateur a été détecté, ce qui peut entraîner une surchauffe ou un dysfonctionnement du dispositif. Vérifiez que le ventilateur tourne librement. Contactez l'assistance technique Ajax si le problème persiste.
Température du disque dur	La température du disque dur.
Caméras (En ligne / Connectées)	Le nombre de caméras connectées à l'enregistreur vidéo.
Durée actuelle de l'archivage	La profondeur d'enregistrement du disque dur. Affiche le nombre de jours écoulés depuis le premier enregistrement.
Intégration ONVIF	Affiche l'état actuel de l'intégration ONVIF du dispositif. Cet état est affiché uniquement lorsque l'intégration ONVIF est activée.
Uptime	Temps de fonctionnement du NVR H depuis le dernier redémarrage.
Firmware	Version du firmware du NVR H.
ID du dispositif	Identifiant / numéro de série du NVR H. Également disponible sur la partie arrière du boîtier sous le panneau de montage SmartBracket et sur l'emballage.

Paramètres

Pour modifier les paramètres de l'enregistreur vidéo dans une application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .

2. Sélectionnez votre **NVR H** dans la liste des dispositifs.
3. Allez dans ses **Paramètres** en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
4. Définissez les paramètres requis.
5. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

De plus, les paramètres de **Connexion** et **Archives** peuvent être configurés via une connexion HDMI.

Paramètres	Signification
Nom	Nom de l'enregistreur vidéo. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans le texte SMS et dans les notifications du flux d'événements. Pour modifier le nom de l'enregistreur vidéo, appuyez sur le champ de texte. Le nom peut contenir 12 caractères cyrilliques ou 24 caractères latins.
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle du NVR H. Le nom de la pièce est affiché dans le texte de SMS et les notifications dans l'historique des événements.
Mise à jour du firmware	Version firmware du NVR H.
Ethernet	Définition du type de connexion du NVR H au service Ajax Cloud via Ethernet. Types de connexion disponibles : • DHCP ; • Statique.
Archives	Sélection de la durée maximale de l'archivage. Peut être comprise entre 1 et 360 jours ou être illimitée.

	Permet de formater le disque dur.
Utilisateurs locaux	Ouvre le menu pour gérer les comptes utilisateurs locaux sur le dispositif. Les utilisateurs locaux peuvent accéder au dispositif même sans connexion Internet. <u>En savoir plus</u>
Service	Ouvre un menu avec les paramètres Service. <u>En savoir plus</u>
Surveillance	 Le paramètre est disponible dans les <u>applications Ajax PRO</u>. Permet à un PRO ayant des droits de configurer le système de mettre en place Numéro de zone pour les événements vers le centre de télésurveillance : identifiant unique du dispositif dans les événements qu'il rapporte au centre de télésurveillance. Pour les caméras connectées à l'enregistreur vidéo NVR H, l'option Envoyer des événements sur les détections au centre de télésurveillance peut être configurée additionnellement. Cette option définit si la caméra enverra des notifications sur la détection de mouvement ou d'objet au centre de télésurveillance. Pour ce faire, ouvrez les paramètres de la caméra connectée et cliquez sur le menu Supervision.
Signaler un problème	Permet de décrire un problème et d'envoyer un rapport.

Manuel de l'utilisateur	Ouvre le manuel de l'utilisateur du dispositif de la famille NVR H.
Dissocier le dispositif	Déconnecte votre NVR H de l'espace.

Paramètres des services

Paramètres	Signification
Fuseau horaire	Sélection du fuseau horaire. Défini par l'utilisateur et affiché lors de la visualisation de vidéos provenant de caméras IP.
Vitesse du ventilateur intégré	Vitesse du ventilateur intégré de l'enregistreur vidéo NVR H. Le réglage de la vitesse du ventilateur aide à réguler la température interne du dispositif. Les modes de fonctionnement disponibles sont les suivants : • Automatique — la vitesse du ventilateur s'ajuste automatiquement en fonction des conditions de fonctionnement du dispositif pour éviter la surchauffe. • Prédéfinie — contrôle manuel de la vitesse. Les valeurs de vitesse disponibles sont : ○ Faible; ○ Moyenne; ○ Haute.
Luminosité LED	Le niveau de luminosité de l'indicateur LED du dispositif est ajusté à l'aide d'une barre de défilement.

Connexion via ONVIF	Configuration de la connexion du dispositif via ONVIF à des VMS tiers. <u>En savoir plus</u>
Connexion au serveur	
Temporisation à l'alarme d'échec de connexion au cloud, sec	Cette temporisation est nécessaire pour réduire le risque d'un faux événement concernant la perte de la connexion avec le serveur. La temporisation peut être réglée dans une plage de 30 à 600 secondes.
Intervalle de ping du cloud, sec	La fréquence d'interrogation du serveur Ajax Cloud est comprise entre 30 et 300 secondes. Plus l'intervalle est court, plus la perte de connexion au cloud sera détectée rapidement.
Recevoir des notifications de perte de connexion au serveur sans alarme	Si activé, l'application utilise un son de notification standard au lieu d'une sirène d'alerte.

Gestion des utilisateurs locaux

Les utilisateurs locaux sont des comptes enregistrés directement sur l'enregistreur vidéo qui peuvent être utilisés pour accéder à NVR H même sans connexion Internet. Jusqu'à 50 utilisateurs locaux peuvent être créés sur un seul NVR H. Chaque utilisateur a un nom d'utilisateur, un mot de passe et un rôle : soit **Administrateur** soit **Opérateur**. Le rôle assigné détermine les droits d'accès de l'utilisateur local aux caméras, aux archives et aux paramètres du dispositif.

Les comptes d'utilisateur local peuvent être créés, gérés et supprimés uniquement via applications Ajax, et uniquement lorsque le NVR H est connecté à Internet.

Création d'un utilisateur local

Pour créer un utilisateur local dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez un espace.
2. Accédez au menu **Utilisateurs locaux** dans les paramètres du NVR H :
 - **Dispositifs**  → **NVR H** → **Paramètres**  → **Utilisateurs locaux**
3. Appuyez sur **Ajouter**.
4. Remplissez tous les champs obligatoires :
 1. Saisissez un **Nom d'utilisateur**. Chaque nom d'utilisateur doit être unique.
 2. Saisissez un **Mot de passe** et confirmez-le dans le champ **Confirmation mot de passe**. Le mot de passe doit contenir au moins six caractères et inclure des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
5. Sélectionnez le rôle de l'utilisateur local. Veuillez noter que le rôle **Administrateur** a un accès complet aux caméras et aux paramètres.
6. Si le rôle **Opérateur** est sélectionné, définissez les droits d'accès requis.
7. Appuyez sur **Enregistrer** pour terminer la création d'un utilisateur local.

Modifier les paramètres et les autorisations

Pour modifier le nom, le rôle, les autorisations ou le mot de passe d'un utilisateur local dans les applications Ajax :

1. Sélectionnez un espace.
2. Accédez au menu **Utilisateurs locaux** dans les paramètres du NVR H :
 - **Dispositifs**  → **NVR H** → **Paramètres**  → **Utilisateurs locaux**

3. Sélectionnez l'utilisateur local requis.
4. Modifiez les paramètres suivants si nécessaire :
 1. **Nom d'utilisateur.**
 2. **Rôle.**
 3. **Droits d'accès** (uniquement pour le rôle d'**Opérateur**).
 4. **Mot de passe.**
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres.

Suppression d'un utilisateur local

Pour supprimer un utilisateur local dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez un espace.
2. Accédez au menu **Utilisateurs locaux** dans les paramètres du NVR H :
 - **Dispositifs**  → **NVR H** → **Paramètres**  → **Utilisateurs locaux**
3. Sélectionnez l'utilisateur local requis.
4. Appuyez sur **Supprimer le compte**.
5. Appuyez sur **Supprimer** pour confirmer l'action.



Notez qu'une fois qu'un utilisateur local est supprimé, il ne pourra plus se connecter avec ses identifiants, et toutes les sessions actives seront terminées.

Indication

Événement	Indication	Remarque
-----------	------------	----------

Le NVR H démarre après avoir été mis sous tension.	S'allume en jaune.	Si le NVR H est connecté à Ajax Cloud, la couleur d'indication passe au blanc.
Le NVR est alimenté et connecté à Internet.	S'allume en blanc.	
Le NVR H n'est pas connecté à internet ou il n'y a pas de connexion avec le serveur Ajax Cloud.	S'allume en rouge.	
- Le NVR H n'a pas de disque dur installé. - Le disque dur est installé mais ne fonctionne pas correctement. Par exemple, lors du formatage, s'il contient des erreurs ou s'il doit être formaté.	Clignote en blanc ou en rouge toutes les secondes, en fonction de l'état de la connexion avec le serveur Ajax Cloud.	L'indicateur clignote jusqu'à ce que l'une des conditions suivantes soit remplie : - Le disque dur est formaté/installé. - Toutes les caméras ajoutées au NVR H sont configurées pour ne pas enregistrer de vidéo sur le disque dur du NVR H.

Maintenance

Le dispositif ne nécessite pas d'entretien.

Caractéristiques techniques

[Spécifications techniques du NVR HAC \(8-ch\)](#)

[Spécifications techniques du NVR HAC \(16-ch\)](#)

[Conformité aux normes](#)

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance technique d'Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord de l'utilisateur

Contacter l'assistance technique :

- **email**
- **Telegram**

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC